

# Política de Representação



A Limatech está disposta a unir esforços, agregar conhecimento, tecnologia e o potencial de empresas e pessoas para trabalharem em conjunto e conquistarem maior espaço no mercado, expandindo a oferta dos produtos e serviços com alto padrão de qualidade.

## Conceito

Os representantes Limatech não são considerados apenas instrumentos de divulgação e venda externa a fim de gerar receita, e sim, parceiros, como parte fundamental para o sucesso da empresa, onde o principal objetivo é o crescimento mútuo entre as partes, gerando renda e espaço no mercado de Automação Comercial resultando sempre satisfação plena de nossos Clientes.

## Política de trabalho Limatech

- Os sistemas desenvolvidos por nós têm alto padrão de qualidade e satisfação dos clientes devido à política de trabalho com seriedade e idoneidade que os profissionais atuantes em nome de nossa empresa, tanto na sede da Limatech quanto nos Parceiros e Representações, que deve ter excelência no atendimento ao cliente desde a primeira visita até o suporte-técnico pós-venda, passando por toda assessoria, firmação de contrato e treinamento.
- O Cliente deve sempre estar satisfeito com o que lhe foi oferecido, deve-se então analisar suas reais necessidades e elaborar proposta do produto de acordo que seja suprida as expectativas do cliente, não oferecer uma solução que irá deixar a desejar nem tampouco produtos que não terão funcionalidades para o mesmo.
- O representante poderá se for o caso, oferecer equipamentos de automação e agregar serviços de manutenção em Hardware ou outro serviço que não esteja no contrato de aluguel, entre a Limatech e a empresa usuária. Em hipótese alguma agregar outros valores em nossa solução de software ou cobrar por algum suporte ou serviço que esteja previsto em contrato, tais como suporte remoto, atualização de software, treinamento online, suporte telefônico entre outros;
- O Representante deverá estar presente no estabelecimento na data e hora agendada para a instalação do pacote de software, para que de maneira

# Política de Representação



assistida possa acompanhar a instalação e se necessário auxiliar o técnico Limatech em caso de dificuldades causadas pelo equipamento do cliente.

- O suporte ao pacote de software Limatech será prestado por nós, através de chat em nosso site, conexão remota, MSN, Skype ou telefone;
- A Limatech não se responsabiliza e não fornece suporte a hardware. Pode-se em caso de perda de configuração do sistema operacional, o técnico Limatech realizar ajustes para o funcionamento do Software de automação, porém sem compromisso de êxito na execução do procedimento e sem gerar custos adicionais para o cliente.
- A forma de comercialização de nossas soluções é em formato de aluguel com duração de 24 meses em contrato. Os valores do Aluguel são pré-definidos pela Limatech e não poderão em nenhuma hipótese sofrer alteração por parte da representação. A taxa de Adesão tem o teto máximo estipulado pela Limatech, podendo ser negociada para baixo entre a representação e o cliente.
- O representante receberá da Limatech por cada pacote contratado pelo cliente ( cada CNPJ ), o valor integral da taxa de adesão + o valor referente ao aluguel de licenças de sistema de Ponto de Venda;

Por Exemplo.

A representação negociou uma solução Limatech contendo 5 licenças de PDV e 1 Licença de Gestão Comercial gerando o valor mensal de R\$ 263,50 + taxa de adesão no valor de R\$200,00. O representante então receberá R\$ 200,00 no ato em que o cliente pagar a adesão, e no pagamento do primeiro mês de aluguel, receberá a cota referente ao sistema de PDV que será R\$197,50. Somando R\$ 397,50

Sendo:

Adesão = R\$200,00

1 Licença PDV = R\$ 57,50

4 Licenças adicionais PDV = R\$ 140,00

Total: R\$ 397,50

- O valor das Licenças deve ser consultado em nosso site no seguinte endereço: [www.limatech.com.br/sistemas.html](http://www.limatech.com.br/sistemas.html) ou através de telefone e e-mails.

## ANEXO I – Valores de Taxa de adesão e de aluguel das Licenças de software.

( atualizado em 05/01/2012)

- Taxa de Adesão

Pagamento único por CNPJ contratante, independente do pacote de software Limatech a ser implantado.

Valor máximo: R\$ 200,00.

- Sistema de Ponto de Venda PAF-ECF Homologado LtPdv

Uma Licença do sistema: R\$ 57,50 mensais.

Licenças adicionais: R\$ 35,00 mensais.

- Sistema de Gestão Comercial LtADMC

Uma Licença Gestão Comercial: R\$ 66,00 mensais.

Licenças adicionais: R\$ 25,00 mensais.

- Sistema Emissor de NF-e

Uma Licença de módulo para emissão de NF-e: R\$ 57,50 mensais.

- Os valores citados acima estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A Limatech informará ao representantes os novos valores a serem praticados através de e-mail e disponibilizará as novas informações no site.